

## ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOSCHADEBEDRIJF SARAY

### ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Autoschadebedrijf Saray en de opdrachtgever.
2. Onder de opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan, een ieder die met Autoschadebedrijf Saray een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Autoschadebedrijf Saray een dienst of andere prestatie verricht.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken kunnen uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden.

### ARTIKEL 2 - DEFINITIES

1. Ieder overeenkomst die tussen Autoschadebedrijf Saray en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals schadetaxaties, apk-keuringen, montage-, demontage-, reparatie-, onderhouds- en spuitwerkzaamheden.
2. Ieder partij die met Autoschadebedrijf Saray een overeenkomst sluit, dan wel met wie Autoschadebedrijf Saray in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Degene die, voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, Autoschadebedrijf Saray de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden.

### ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. De voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten (inclusief offertes, het verrichten van werkzaamheden tot welke aard dan ook, leveringen alsmede tot het kopen en verkopen).
2. Een eventuele eerdere verwijzing door de opdrachtgever naar eigen of andere Algemene Voorwaarden wordt door Autoschadebedrijf Saray uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
3. Autoschadebedrijf Saray behoudt zich het recht voor de voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Autoschadebedrijf Saray dat de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor de reeds gegeven opdrachten de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de opdracht tot stand is gekomen.
4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden onverkort van kracht blijven. De bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij strekking van de te vervangen bepalingen zodanig dat de vervangende bepalingen wel rechtsgeldig blijven.

### ARTIKEL 4 - OFFERTES EN TERMIJN

1. Autoschadebedrijf Saray doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. De opdrachtgever kan voor of bij vertrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
3. Offertes en prijsnoteringen binden Autoschadebedrijf Saray niet, en gelden slechts als een uitnodiging tot het geven van een opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De opgegeven prijs en termijn zijn uitsluitend op de dan reeds bekend te verrichten werkzaamheden en zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en Autoschadebedrijf Saray een vaste prijs en/of termijn overeenkomen.
5. De opdrachtgever moet aanvragen binnen de door Autoschadebedrijf Saray gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de opdrachtgever direct aanvragen.
6. Indien Autoschadebedrijf Saray voor doeleinden gebruik maakt van foto's of video's van de auto, onderdeel of accessoire zijn deze waarheidsgetrouw.

### ARTIKEL 5 - SCHADETAXATIE

Indien Autoschadebedrijf Saray een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht.

### ARTIKEL 6 - BETALING

1. Bij de rekening van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.
2. De schulden van de opdrachtgever aan Autoschadebedrijf Saray zijn brengschulden. Betaling moet in enkele gevallen op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij opleveren van de werkzaamheden.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opdrachtgever alle door hem Autoschadebedrijf Saray in verband met een overeenkomst in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek, verrekening of compensatie betalen in de valuta vermeld op de factuur. Door het enkele verstrijken van deze termijn zal de opdrachtgever in verzuim zijn. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten.
4. De opdrachtgever moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de opdrachtgever dat niet, dan stuurt Autoschadebedrijf Saray na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid om binnen vijf dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. In geval de opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en zijn alle vorderingen uit welke hoofde ook van Autoschadebedrijf Saray op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever aan Autoschadebedrijf Saray per maand of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand, de wettelijke rente verschuldigd (Artikel 6:119a BW) voor handelstransacties en (Artikel 6:119 BW) voor consumententransacties over alle te late betalingen. Tevens is de opdrachtgever in dit geval de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door klant te vergoeden kosten bedragen ten minste 15% van het bedrag van de achterstallige betaling en onverminderd het recht op vergoeding van de volledige kosten.

### ARTIKEL 7 - PRIJSWIJZIGINGEN

1. Overeenkomsten worden gesloten tegen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende, door Autoschadebedrijf Saray vastgestelde prijzen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Autoschadebedrijf Saray behoudt zich het recht voor overeengekomen prijzen tot het moment van levering van te wijzigen, indien de voor Autoschadebedrijf Saray geldende omstandigheden waarop de prijzen zijn gebaseerd sinds het sluiten van de overeenkomst en voor de levering zijn gewijzigd. In geval van prijswijziging zal Autoschadebedrijf Saray de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
2. Indien de opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden, zal Autoschadebedrijf Saray contact opnemen met de opdrachtgever teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is dan gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, onder schadeloosstelling van Autoschadebedrijf Saray voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.

### ARTIKEL 8 - LEVERING EN VERZUIM

1. Een door Autoschadebedrijf Saray opgegeven aflevertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Autoschadebedrijf Saray geldende omstandigheden en voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op die door derden aan Autoschadebedrijf Saray verstrekte gegevens. Deze aflevertijd zal door Autoschadebedrijf Saray zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven aflevertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Autoschadebedrijf Saray voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de opdrachtgever moeten worden verstrekt, kan de aflevertijd nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Autoschadebedrijf Saray.
3. Bij overschrijding van de aflevertijd heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de aflevertijd zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover dat redelijk en noodzakelijk is.
4. Autoschadebedrijf Saray heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
5. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde welke bij de (af)levering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever dit gelijk te vermelden. Bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

### ARTIKEL 9 - STALLINGSKOSTEN

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisgeving van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Autoschadebedrijf Saray een redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

### ARTIKEL 10 - RETENTIERECHT

Autoschadebedrijf Saray kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat Autoschadebedrijf Saray de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

### ARTIKEL 11 - VERVANGEN ONDERDELEN

Indien de opdrachtgever bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit. Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van Autoschadebedrijf Saray, zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

### ARTIKEL 12 - BEËINDIGING

Autoschadebedrijf Saray kan uit de overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten, de overeenkomst met de klant in zijn geheel, of voor het nog niet uitgevoerde deel, te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeloosstelling jegens de klant, met directe ingang ontbinden indien de klant één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Autoschadebedrijf Saray niet nakomt.

### ARTIKEL 13 - KLACHTEN

1. De opdrachtgever is verplicht de geleverde dienst onmiddellijk bij ontvangst, doch in elk geval zo spoedig mogelijk nadien, en in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.
2. Klachten, naar aanleiding van Autoschadebedrijf Saray ter zake van gebreken aan de voertuig die bij de inspectie of bij eerste gebruik worden geconstateerd dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, dient de opdrachtgever onmiddellijk, doch in elk geval binnen twee weken nadat de levering heeft plaatsgevonden, schriftelijk ter kennis van Autoschadebedrijf Saray te brengen. Laat de opdrachtgever zulks na, dan kan de opdrachtgever zich er niet op beroepen dat de opdracht niet aan de overeenkomst beantwoordt.
3. Bij constatering van een gebrek is de opdrachtgever verplicht het eventuele gebruik van de opdracht te staken, zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. De opdrachtgever zal daarbij de aanwijzingen van Autoschadebedrijf Saray strikt opvolgen en Autoschadebedrijf Saray alle medewerking verlenen voor onderzoek van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de voertuig.

### ARTIKEL 14 - PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens van klanten die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door Autoschadebedrijf Saray verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Aan de hand van deze verwerking kan Autoschadebedrijf Saray:

- a. de opdracht uitvoeren of de overeenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever nakomen;
- b. de opdrachtgever een optimale service verlenen en hem tijdig voorzien van informatie;
- c. de persoonsgegevens beschikbaar stellen aan derden, waaronder de importeur van een merk voertuig, leveranciers van onderdelen, leveranciers van auto's, accountancy, schadetaxateur, RDW Keuringsstation, verzekering en websitebeheer;